Le informazioni relative agli

ELEMENTI INFORMATIVI ESSENZIALI

sono raggruppate in riquadri contenitori di informazioni omogenee e di dettaglio con i titoli indicati qui sotto:

1 **Ricalcoli**

2 **Letture e consumi**

3 **Informazioni storiche**

4 **Informazioni relative ai pagamenti e rateizzazione:** qui si trova l'approfondimento dello Stato Pagamenti che segue dal frontespizio. L'icona rossa segnala la presenza di irregolarità nei pagamenti a cui fa seguito l'elenco delle fatture insolute e le istruzioni su come regolarizzare la propria posizione debitoria. In caso di ritardo nel pagamento saranno applicati gli **interessi di mora** e misure progressive di limitazione della fornitura.

5 **Informazioni per il consumatore:** in questa sezione trovano spazio alcune comunicazioni che il cliente può trovare utili, come ad esempio il richiamo a guide e strumenti istituzionali a beneficio del consumatore.

6 **Come trovare gli altri strumenti di trasparenza**

7 **Altre informazioni:** includono tipologie di informazioni di carattere vario, quali le informazioni relative a eventuali aggiornamenti dei corrispettivi o a eventuali agevolazioni collegate a eventi calamitosi.

ELEMENTI INFORMATIVI ESSENZIALI

CARATTERISTICHE TECNICHE DELLA FORNITURA

Tipologia di cliente	Domestico residente
Tensione nominale di alimentazione	230V
Potenza impegnata	XX.XX kW
Potenza disponibile	XX.XX kW
Periodicità di fatturazione	Mensile

RICALCOLI

di importi precedentemente fatturati qualora sia intervenuta una modifica dei dati di misura

Periodo	Motivazione	Letture Iniziale	Letture finale	Differenza	Consumo kWh	Importo (€)
GG/MM/AAAA - GG/MM/AAAA	per lettura	X.XXXX	X.XXXX	X.XXXX	X.XXXX	-X.XXX
GG/MM/AAAA - GG/MM/AAAA	per lettura	X.XXXX	X.XXXX	X.XXXX	X.XXXX	+X.XXX
GG/MM/AAAA - GG/MM/AAAA	per componente F1	X.XXXX	X.XXXX	X.XXXX	X.XXXX	-X.XXX
GG/MM/AAAA - GG/MM/AAAA	per componente tariffa	X.XXXX	X.XXXX	X.XXXX	X.XXXX	+X.XXX
TOTALE RICALCOLI				0		-X.XXX

LETTURE E CONSUMI

Data lettura	Tipo lettura	Energia (kWh o Varh)	F1	F2	F3 o F0	Tipo Conto	F1	F2	F3 o F0
GG/MM/AAAA	Rilevata	Attiva	X.XX.XX	X.XX.XX	X.XX.XX	Effettivo	X.XX.XX	X.XX.XX	X.XX.XX
GG/MM/AAAA	Rilevata	Attiva	X.XX.XX	X.XX.XX	X.XX.XX	Effettivo	X.XX.XX	X.XX.XX	X.XX.XX

Gli importi fatturati, in particolare nel caso di letture e consumi stimati, potrebbero essere oggetto di successivi ricalcoli (art. 8.3, lett. d, All. A alla Del. ARERA 19/2014/Ricem e ss.mm.ii.)

INFORMAZIONI STORICHE

Consumo annuo approssimato: F1: XXX kWh F2: XXX kWh F3: XXX kWh F0: 0 kWh (determinato nel periodo da GG/MM/AAAA a GG/MM/AAAA)
Spesa annua sostenuta: XXXXX € (determinata nel periodo da GG/MM/AAAA a GG/MM/AAAA)

GRAFICO DEI CONSUMI

Mese	Origine	F1	F2	F3	Tot	Pot. Cont.	Pot. max	Imp. kWh	Imp. €
Gen-23	E	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	3	X,XX		
Feb-23	E	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	3	X,XX		
Mar-23	E	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	3	X,XX		
Apr-23	E	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	3	X,XX		
Mag-23	E	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	3	X,XX		
Giun-23	E	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	3	X,XX		
Lug-23	E	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	3	X,XX		
Ago-23	E	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	3	X,XX		
Set-23	E	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	3	X,XX		
Ott-23	E	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	3	X,XX		
Nov-23	E	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	3	X,XX		
Dic-23	E	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	3	X,XX		
Gen-24	E	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	3	X,XX		
Feb-24	E	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	3	X,XX		
Mar-24	E	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	3	X,XX		
Apr-24	E	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	3	X,XX		
Mag-24	E	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	3	X,XX		
Giun-24	S	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	3	X,XX		
Tot. ultimi 12 mesi		XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX				

Levello massimo di potenza prelevata ultimi 12 mesi: 3,28

Legend: E= consumi effettivi, S= consumi stimati

INFORMAZIONI RELATIVE AI PAGAMENTI E RATEIZZAZIONE

STATO PAGAMENTI (segue dalla prima pagina)
ATTENZIONE: alla data del GG/MM/AAAA risultano non pagate le seguenti bollette:
fattura n. XXXXXXXXXX del GG/MM/AAAA di € XXX,XX
fattura n. XXXXXXXXXX del GG/MM/AAAA di € XXX,XX
TOTALE: € XXX,XX

Pagamento da effettuarsi con bollettino postale allegato, o con bonifico c/o UNICREDIT SPA, IBAN IT340200812300001086494 (nella causale indicare il codice cliente e il numero della fattura), oppure con le modalità indicate in **Modalità di pagamento**. Non saranno accettate ulteriori forme di pagamento.

Qualora nel frattempo avesse già provveduto al pagamento, si prega di non tener conto del presente avviso.

Ennergentium Società Benefit Srl www.energentium.it Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali nr. XXXXX/XXXXXXX del GG/MM/AAAA Pag. 3

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento delle fatture può avvenire con: (i) bollettino postale (sul C/C n. 1070532393), (ii) bonifico bancario c/o UNICREDIT SPA, IBAN IT340200812300001086494, (iii) domiciliazione bancaria o postale, (I-II) con addebito delle commissioni ivi; (iii) salvo applicazione delle eventuali commissioni.

Interessi moratori

In caso di pagamento oltre la data di scadenza, per ogni giorno di ritardo conteggiato a partire dal giorno successivo alla data di scadenza, fino al momento dell'elaborazione della bolletta in cui viene applicato il tasso di interesse, saranno applicati gli interessi di mora nella misura di 1/360 del T.U.R. (Tasso Ufficiale di Riferimento) maggiorato del 35%, che saranno addebitati sulla prima successiva bolletta.

In caso di mancato pagamento ne sarà data comunicazione, mediante raccomandata, all'intermediario della fornitura all'indirizzo di recapito della bolletta, con indicazione del termine ultimo entro cui deve essere effettuato il pagamento, al fine di evitare la sospensione della fornitura, le ricevute di pagamento delle bollette dovranno essere inviate alla mail insoluto@energentium.it. Trascorso inutilmente il termine indicato nella raccomandata, il pagamento sarà effettuato, ai procedimenti senza ulteriore avviso alla sospensione della fornitura. Il costo delle operazioni di sospensione e riattivazione della fornitura, pari a complessivi € XXX,XX + IVA verranno addebitati al cliente.

Nel caso di clienti connessi in bassa tensione, qualora sussistano le condizioni tecniche del misuratore, prima della sospensione della fornitura verrà effettuata una riduzione della potenza ad un livello pari al 15% della potenza disponibile; decorso 15 giorni dalla riduzione della potenza disponibile, in caso di mancato pagamento da parte del cliente, finale verrà effettuata la sospensione della fornitura, in tale eventuale il costo, per la parte afferente alle prestazioni del distributore, è ridotto del 50%.

ONERI GENERALI DI SISTEMA

Descrizione	Periodo	Importo (€)
Componente ARIM a copertura di altri oneri relativi ad attività di interesse generale	GG/MM/AAAA - GG/MM/AAAA	XXXXXX
Componente ASOS a copertura dei costi per il sostegno delle fonti rinnovabili e da compensazione	GG/MM/AAAA - GG/MM/AAAA	XXXXXX
TOTALE ONERI GENERALI DI SISTEMA		XXXXXX

IMPOSTE

Descrizione	Periodo	Prezzo un. (€)	Quantità (kWh)	Importo (€)	Iva (%)
Imposta erariale di consumo	GG/MM/AAAA - GG/MM/AAAA	X.XXXXX	X.XXX.XX	XX.XX	10,00
TOTALE IMPOSTE				XX.XX	
IVA				XX.XX	
IVA 10% su base imponibile di 69,21 €				XX.XX	
TOTALE				XX.XX	

INFORMAZIONI PER IL CONSUMATORE

MODALITÀ DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO CONCILIAZIONE

Il Servizio Conciliazione di ARERA è uno strumento di tutela stragiudiziale. Lo svolgimento della procedura di conciliazione non preclude il ricorso ai poteri perentori previsti dalla Giustizia Ordinaria, qualora la parti non abbiano trovato una soluzione alla controversia. È possibile presentare domanda di conciliazione solo dopo aver inviato un reclamo scritto al proprio Fornitore e aver ricevuta una risposta scritta ritenuta insoddisfacente, oppure dopo che siano decorsi 40 giorni dall'inizio del reclamo scritto senza aver ottenuto una risposta scritta. In alternativa al Servizio Conciliazione di ARERA è possibile svolgere il tentativo di conciliazione presso gli organismi iscritti nell'elenco ADO (Alternative Dispute Resolution). Per maggiori informazioni o per presentare una domanda di conciliazione visita: www.arera.it/consumatori/conciliazione.htm.

Per trovare le offerte del mercato libero più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo o saperne di più sui tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori.

COME TROVARE GLI ALTRI STRUMENTI DI TRASPARENZA

Gli **ELEMENTI DI DETTAGLIO (ED)** verranno trasmessi ai clienti, congiuntamente alla Bolletta, a seguito di richiesta da presentare al servizio clienti. Inoltre gli ED verranno forniti ai clienti in caso di reclami inerenti alla fatturazione, di richieste di rettifica di fatturazione, di richieste di informazioni che interessino la fatturazione. Gli ED restano a disposizione dei clienti anche nell'area web riservata al cliente, ove da quest'ultimo attivata e reperibili attraverso QR Code.

Il **GLOSSARIO** contiene le definizioni dei principali termini utilizzati nelle bollette, è disponibile sul sito www.energentium.it; può inoltre essere richiesto rivolgendosi direttamente al servizio clienti.

COMPOSIZIONE MIX ENERGETICO Decr. MIASE 14/7/2023 n. 224

Mix energetico relativo ai contratti con energia elettrica prodotta esclusivamente da impianti alimentati da fonti rinnovabili

FONTI PRIMARIE UTILIZZATE	Composizione del mix energetico prodotto (per contratto %)		Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica (premesse al sistema elettrico %)		Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da Ennergentium Società Benefit S.r.l.	
	2023	2023*	2023*	2023*	2023*	2023*
FONTI RINNOVABILI	100	46,31	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
CARBONE	0	5,27	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
LIGNITE	0	42,99	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
GAS NATURALE	0	0,80	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
PRODOTTI PETROLIFERI	0	0	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
NUCLEARE	0	4,53	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
ALTRE FONTI	100%	100%	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.

* dati pre-consumativo
Nota: N.D. nel caso in cui la Società non abbia operato nell'anno indicato.

Eventuali marcate quadrature percentuali sono dovute agli arrotondamenti effettuati dal GSE. Come disciplinato dal Decreto n. 224 del 14/7/2023 del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica, le imprese di energia elettrica forniscono ai clienti finali informazioni sulla composizione del Mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia fornita, anche con riferimento al contratto di fornitura, come pubblicate dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE).

ALTRE INFORMAZIONI

AGGIORNAMENTO DEI CORRISPETTIVI

Si informa che l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, con Delibere 112/2024/Rigae e 113/2024/Ricomm del 28/3/2024 ha aggiornato, con decorrenza 1/4/2024, alcune delle componenti tariffarie applicate ai sensi del contratto di fornitura.

LE INFORMAZIONI SULLE AGEVOLAZIONI RELATIVE A EVENTI CALAMITOSI

(entità e decorrenza) ove applicabili, sono raggiungibili alla pagina web www.blueenergygroup.info, e-mail calamitosi@bluenergygroup.it. Per trovare i modi per migliorare la tua efficienza energetica, puoi consultare www.ener.net/idea.

COMUNICAZIONI DELL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE

Bonus sociale elettrico e gas per disagio economico

Per ottenere il bonus sociale elettrico e gas è necessario presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) e ottenere un'attestazione GSE e www.ener.net/idea come condizione per accedere al bonus. Per maggiori informazioni contatti il Numero Verde 800.186654 o visiti il sito www.arera.it/bonus_sociale.htm.

AREA per il consumatore

Per scoprire ai primi della offerta più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni e conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori.

Sistema indennitario

In questa bolletta ti viene addebitato per conto di un tuo precedente venditore il "Contrappagamento Oneri" (cod pratica: SI022405730N1) a titolo di indennizzo, per il mancato pagamento di una o più bollette. Per ulteriori informazioni su tale corrispettivo devi rivolgerti al precedente venditore o chiamare il numero verde 800.186.654. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito www.arera.it.

1 **Caratteristiche tecniche della fornitura:** dati tecnici relativi alla fornitura di energia, come Tipologia di cliente, Tensione nominale di alimentazione, Potenza impegnata, Potenza disponibile e Periodicità di fatturazione.

2 **Grafico dei consumi:** permette di visualizzare in modo immediato l'andamento dei consumi. Eventuali consumi stimati sono rappresentati con colore diverso.

3 **Oneri generali di sistema**

4 **Imposte:** le imposte, tra cui l'IVA e l'accisa, sono addebitate in base alle disposizioni di legge.

5 **Composizione mix energetico** (solo su bolletta Energia Elettrica): La tabella riporta la composizione percentuale, nazionale e del tuo fornitore, delle fonti energetiche primarie utilizzate per produrre l'energia che consumi.

6 **Comunicazioni ARERA:** includono varie tipologie di comunicazioni destinate ai clienti da parte dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.