COME LEGGERE LA **BOLLETTA** DEL **GAS**

energentium

FRONTESPIZIO

1

Dati identificativi dell'intestatario

2

INDIRIZZO DI SPEDIZIONE FATTURA

3

Tipologia della bolletta.

4

Qui puoi trovare chiaramente il totale dell'**IMPORTO DA PAGARE**, la **SCADENZA** e il **CONSUMO** totale fatturato del periodo oggetto di fatturazione con l'indicazione di eventuali consumi stimati.

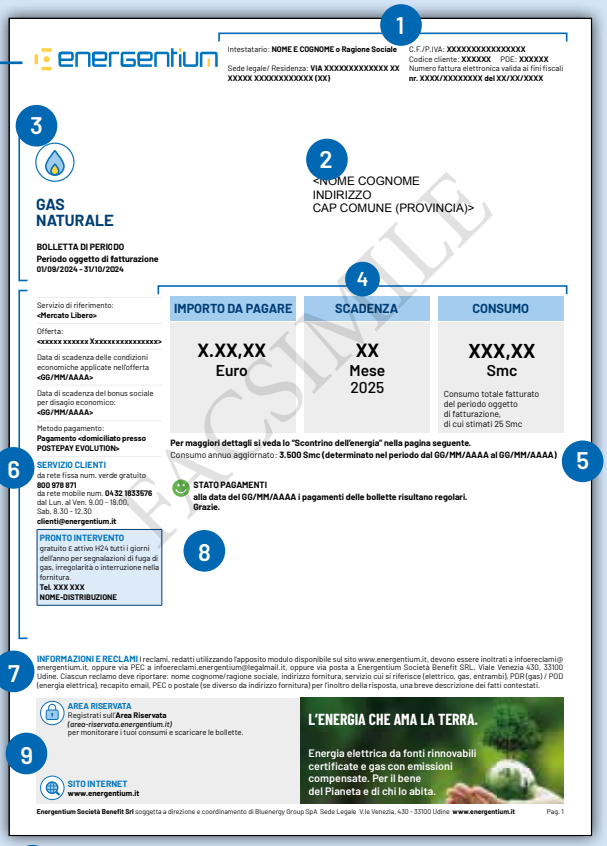
5

CONSUMO ANNUO
aggiornato, con l'indicazione di inizio e fine del periodo rispetto al quale è stato determinato.

6

Qui trovi:

- il **Servizio di riferimento**
- il **Nome dell'Offerta** applicata
- le **Date di scadenza** delle condizioni economiche e di eventuali bonus sociali a cui il cliente ha diritto
- il **Metodo di pagamento** scelto
- i riferimenti del **Servizio Clienti** per ogni richiesta di assistenza
- il numero di telefono del **Pronto intervento** da utilizzare in caso di fughe di gas, irregolarità o interruzioni della fornitura.



energentium

Intestatario: **NOME E COGNOME o Ragione Sociale**
Sede legale/ Residenza: **VIA XXXXXXXXXXXXX XX XXXXX XXXXXXXXXXXX (XX)**
C.F./P.IVA: **XXXXXXXXXXXXXXXX**
Codice cliente: **XXXXXX** PDE: **XXXXXX**
Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali **nr. XXXX/XXXXXXX del XX/XX/XXXX**

GAS NATURALE

BOLLETTA DI PERIODO
Periodo oggetto di fatturazione
01/09/2024 - 31/10/2024

<NOME COGNOME
INDIRIZZO
CAP COMUNE (PROVINCIA)>

Servizio di riferimento:
<Mercato Libero>

Offerta:
<XXXXX XXXXXX XXXXXXXXXXXXXXX>

Data di scadenza delle condizioni economiche applicate nell'offerta
<GG/MM/AAAA>

Data di scadenza del bonus sociale per disagio economico:
<GG/MM/AAAA>

Metodo pagamento:
Pagamento <domiciliato presso POSTEPAY EVOLUTION>

SERVIZIO CLIENTI
da rete fissa num. verde gratuito
800 978 871
da rete mobile num. **04 32 1833576**
dal Lun. al Ven. 9.00 - 18.00,
Sab. 8.30 - 12.30
clienti@energentium.it

PRONTO INTERVENTO
gratuito E attivo H24 tutti i giorni dell'anno per segnalazioni di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura.
Tel. XXX XXX
NOME-DISTRIBUZIONE

IMPORTO DA PAGARE	SCADENZA	CONSUMO
X.XX,XX Euro	XX Mese 2025	XXX,XX Smc Consumo totale fatturato del periodo oggetto di fatturazione, di cui stimati 25 Smc

Per maggiori dettagli si veda lo "Scontrino dell'energia" nella pagina seguente.
Consumo annuo aggiornato : **3.500 Smc (determinato nel periodo dal GG/MM/AAAA al GG/MM/AAAA)**

STATO PAGAMENTI
alla data del GG/MM/AAAA i pagamenti delle bollette risultano regolari.
Grazie.

INFORMAZIONI E RECLAMI I reclami, redatti utilizzando l'apposito modulo disponibile sul sito www.energentium.it, devono essere inoltrati a infoereclami@energentium.it, oppure via PEC a infoereclami.energentium@legalmail.it, oppure via posta a Energentium Società Benefit SRL, Viale Venezia 430, 33100 Udine. Ciascun reclamo deve riportare: nome cognome/ragione sociale, indirizzo fornitura, servizio cui si riferisce (elettrico, gas, entrambi), PDR (gas) / POD (energia elettrica), recapito email, PEC o postale (se diverso da indirizzo fornitura) per l'inoltro della risposta, una breve descrizione dei fatti contestati.

AREA RISERVATA
Registrati sull'**Area Riservata** (*area-riservata.energentium.it*) per monitorare i tuoi consumi e scaricare le bollette.

SITO INTERNET
www.energentium.it

L'ENERGIA CHE AMA LA TERRA.
Energia elettrica da fonti rinnovabili certificate e gas con emissioni compensate. Per il bene del Pianeta e di chi lo abita.

Energentium Società Benefit Srl soggetta a direzione e coordinamento di Bluenergy Group SpA Sede Legale V.le Venezia, 430 - 33100 Udine **www.energentium.it** Pag. 1

FACSIMILE

7

Tutte le **modalità per inoltrare un reclamo** o per chiedere **informazioni**.

8

STATO PAGAMENTI

L'icona col sorriso verde indica la situazione di regolarità dei pagamenti.

L'icona rossa segnala la presenza di irregolarità nei pagamenti. Ti invitiamo a consultare la sezione INFORMAZIONI RELATIVE A PAGAMENTI E RATEIZZAZIONE nelle pagine successive, dove troverai l'elenco delle bollette non saldate e le modalità per regolarizzare la tua posizione.

9

Spazio informativo Energentium
In questa sezione della bolletta trovi:

- informazioni utili per registrarti e accedere all'**Area Riservata** sul sito internet per scaricare le bollette
- i riferimenti del **sito internet Energentium**
- comunicazioni pensate per te

SCONTRINO DELL'ENERGIA

11

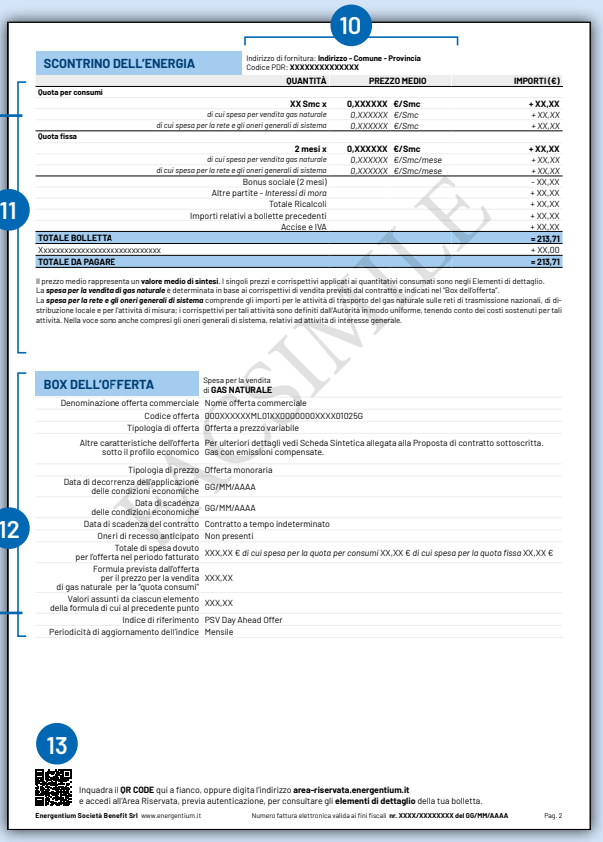
Lo **SCONTRINO DELL'ENERGIA**

Lo scontrino offre un quadro completo e trasparente di tutti gli elementi che concorrono alla formazione dell'importo finale da pagare.

BOX DELL'OFFERTA

12

Il **BOX DELL'OFFERTA** fornisce in modo sintetico e chiaro le informazioni principali sull'offerta commerciale attiva per facilitare la comprensione e la verifica delle condizioni contrattuali applicate.



SCONTRINO DELL'ENERGIA

Indirizzo di fornitura: **Indirizzo - Comune - Provincia**
Codice PDR: **XXXXXXXXXXXXX**

	QUANTITÀ	PREZZO MEDIO	IMPORTI (€)
Quota per consumi			
	XX Smc x	**0,XXXXXX €/Smc**	**+ XX,XX**
di cui spesa per vendita gas naturale	*0,XXXXXX*	*€/Smc*	*+ XX,XX*
di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema	*0,XXXXXX*	*€/Smc*	*+ XX,XX*
Quota fissa			
	2 mesi x	**0,XXXXXX €/Smc**	**+ XX,XX**
di cui spesa per vendita gas naturale	*0,XXXXXX*	*€/Smc/mese*	*+ XX,XX*
di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema	*0,XXXXXX*	*€/Smc/mese*	*+ XX,XX*
Bonus sociale (2 mesi)			- XX,XX
Altre partite - *Interessi di mora*			+ XX,XX
Totale Ricalcoli			+ XX,XX
Importi relativi a bollette precedenti			+ XX,XX
Accise e IVA			+ XX,XX
TOTALE BOLLETTA			**= 215,71**
Xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx			+ XX,00
TOTALE DA PAGARE			**= 215,71**

Il prezzo medio rappresenta un **valore medio di sintesi**. I singoli prezzi e corrispettivi applicati ai quantitativi consumati sono negli Elementi di dettaglio.
La ***spesa per la vendita di gas naturale*** è determinata in base ai corrispettivi di vendita previsti dal contratto e indicati nel "Box dell'offerta".
La ***spesa per la rete e gli oneri generali di sistema*** comprende gli importi per le attività di trasporto del gas naturale sulle reti di trasmissione nazionali, di distribuzione locale e per l'attività di misura; i corrispettivi per tali attività sono definiti dall'Autorità in modo uniforme, tenendo conto dei costi sostenuti per tali attività. Nella voce sono anche compresi gli oneri generali di sistema, relativi ad attività di interesse generale.

BOX DELL'OFFERTA

Spesa per la vendita di **GAS NATURALE**

Denominazione offerta commerciale	Nome offerta commerciale
Codice offerta	000XXXXXXXMLO1XX0000000XXXX01025G
Tipologia di offerta	Offerta a prezzo variabile
Altre caratteristiche dell'offerta sotto il profilo economico	Per ulteriori dettagli vedi Scheda Sintetica allegata alla Proposta di contratto sottoscritta. Gas con emissioni compensate.
Tipologia di prezzo	Offerta monoraria
Data di decorrenza dell'applicazione delle condizioni economiche	GG/MM/AAAA
Data di scadenza delle condizioni economiche	GG/MM/AAAA
Data di scadenza del contratto	Contratto a tempo indeterminato
Oneri di recesso anticipato	Non presenti
Totale di spesa dovuto per l'offerta nel periodo fatturato	XXX,XX € *di cui spesa per la quota per consumi* XX,XX € *di cui spesa per la quota fissa* XX,XX €
Formula prevista dall'offerta per il prezzo per la vendita di gas naturale per la "quota consumi"	XXX,XX
Valori assunti da ciascun elemento della formula di cui al precedente punto	XXX,XX
Indice di riferimento	PSV Day Ahead Offer
Periodicità di aggiornamento dell'indice	Mensile

Inquadra il **QR CODE** qui a fianco, oppure digita l'indirizzo **area-riservata.energentium.it** e accedi all'Area Riservata, previa autenticazione, per consultare gli **elementi di dettaglio** della tua bolletta.

Energentium Società Benefit Srl www.energentium.it Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali **nr. XXXX/XXXXXXX del GG/MM/AAAA** Pag. 2

FACSIMILE

10

Qui sono riassunti in modo sintetico:

- **Indirizzo di fornitura**
- **Codice PDR** (che identifica univocamente con un codice di 14 cifre il punto di riconsegna della tua utenza gas e il contatore)

13

Inquadrando il **QR CODE** o usando il link potrai reperire facilmente gli elementi di dettaglio.

Per una descrizione completa della terminologia utilizzata nelle Bollette e per un raccordo tra le voci in Bolletta e il Contratto sottoscritto, puoi visionare i Glossari approvati dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA). Visita la pagina **bit.ly/Guida-bolletta-gas** per scaricarli.

Le informazioni relative agli

ELEMENTI INFORMATIVI ESSENZIALI

sono raggruppate in **riquadri contenitori** di informazioni omogenee e di dettaglio con i titoli indicati qui sotto:

2
Ricalcoli

3
Letture e consumi

4
Autoletture: viene indicata la finestra temporale per l'Autolettura e le modalità per comunicarla, in modo da pagare di volta in volta in base ai tuoi consumi effettivi e non su base di stime.

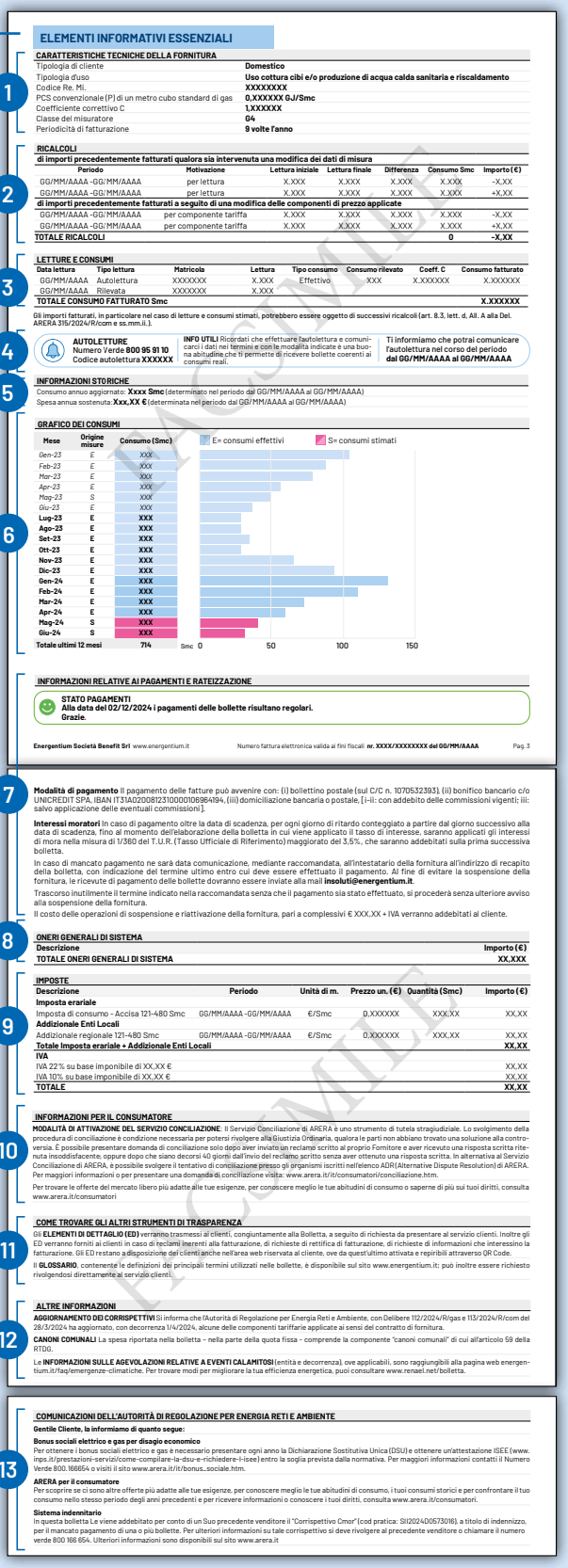
5
Informazioni storiche

7
Informazioni relative ai pagamenti e rateizzazione: qui si trova l'approfondimento dello Stato Pagamenti che segue dal frontespizio.
L'icona rossa segnala la presenza di irregolarità nei pagamenti a cui fa seguito l'elenco delle fatture insolute e le istruzioni su come regolarizzare la propria posizione debitoria. In caso di ritardo nel pagamento saranno applicati gli **interessi di mora** e misure progressive di limitazione della fornitura.

10
Informazioni per il consumatore: in questa sezione trovano spazio alcune comunicazioni che il cliente può trovare utili, come ad esempio il richiamo a guide e strumenti istituzionali a beneficio del consumatore.

11
Come trovare gli altri strumenti di trasparenza

12
Altre informazioni: includono tipologie di informazioni di carattere vario, quali le informazioni relative a eventuali aggiornamenti dei corrispettivi o a eventuali agevolazioni collegate a eventi calamitosi.



ELEMENTI INFORMATIVI ESSENZIALI

1 CARATTERISTICHE TECNICHE DELLA FORNITURA

Tipologia di cliente	Domestico
Tipologia d'uso	Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria e riscaldamento
Codice Re. Mi.	XXXXXXXX
PCS convenzionale (P) di un metro cubo standard di gas	0,XXXXXX GJ/Smc
Coefficiente correttivo C	1,XXXXXX
Classe del misuratore	G4
Periodicità di fatturazione	9 volte l'anno

2 RICALCOLI

di importi precedentemente fatturati qualora sia intervenuta una modifica dei dati di misura

Periodo	Motivazione	Lettura iniziale	Lettura finale	Differenza	Consumo Smc	Importo (€)
GG/MM/AAAA -GG/MM/AAAA	per lettura	X.XXX	X.XXX	X.XXX	X.XXX	-X,XX
GG/MM/AAAA -GG/MM/AAAA	per lettura	X.XXX	X.XXX	X.XXX	X.XXX	+X,XX
di importi precedentemente fatturati a seguito di una modifica delle componenti di prezzo applicate						
GG/MM/AAAA -GG/MM/AAAA	per componente tariffa	X.XXX	X.XXX	X.XXX	X.XXX	-X,XX
GG/MM/AAAA -GG/MM/AAAA	per componente tariffa	X.XXX	X.XXX	X.XXX	X.XXX	+X,XX
TOTALE RICALCOLI					0	-X,XX

3 LETTURE E CONSUMI

Data lettura	Tipo lettura	Matricola	Lettura	Tipo consumo	Consumo rilevato	Coeff. C	Consumo fatturato
GG/MM/AAAA	Autolettura	XXXXXXX	X.XXX	Effettivo	-XXX	X.XXXXXX	X.XXXXXX
GG/MM/AAAA	Rilevata	XXXXXXX	X.XXX				
TOTALE CONSUMO FATTURATO Smc							X.XXXXXX

Gli importi fatturati, in particolare nel caso di letture e consumi stimati, potrebbero essere oggetto di successivi ricalcoli (art. 8.3, lett. d, All. A alla Del. ARERA 315/2024/R/com e ss.mm.ii.).

4 AUTOLETTURE
Numero Verde 800 95 91 10
Codice autolettura XXXXXX

INFO UTILI Ricordati che effettuare l'autolettura e comunicarci i dati nei termini e con le modalità indicate è una buona abitudine che ti permette di ricevere bollette coerenti ai consumi reali.

Ti informiamo che potrai comunicare l'autolettura nel corso del periodo dal GG/MM/AAAA al GG/MM/AAAA

5 INFORMAZIONI STORICHE

Consumo annuo aggiornato: **Xxxx Smc** (determinato nel periodo dal GG/MM/AAAA al GG/MM/AAAA)
Spesa annua sostenuta: **Xxx,XX €** (determinata nel periodo dal GG/MM/AAAA al GG/MM/AAAA)

6 GRAFICO DEI CONSUMI

Mese	Origine misure	Consumo (Smc)
Gen-23	E	XXX
Feb-23	E	XXX
Mar-23	E	XXX
Apr-23	E	XXX
Mag-23	S	XXX
Giu-23	E	XXX
Lug-23	E	XXX
Ago-23	E	XXX
Set-23	E	XXX
Ott-23	E	XXX
Nov-23	E	XXX
Dic-23	E	XXX
Gen-24	E	XXX
Feb-24	E	XXX
Mar-24	E	XXX
Apr-24	E	XXX
Mag-24	S	XXX
Giu-24	S	XXX
Totale ultimi 12 mesi		714

E= consumi effettivi
S= consumi stimati
Smc 0 50 100 150

INFORMAZIONI RELATIVE AI PAGAMENTI E RATEIZZAZIONE

STATO PAGAMENTI
Alla data del 02/12/2024 i pagamenti delle bollette risultano regolari.
Grazie.

Energentium Società Benefit Srl www.energentium.it Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali nr. XXXX/XXXXXXXX del GG/MM/AAAA Pag. 3

FACSIMILE

7 **Modalità di pagamento** Il pagamento delle fatture può avvenire con: (i) bollettino postale (sul C/C n. 1070532393), (ii) bonifico bancario c/o UNICREDIT SPA, IBAN IT31A0200812310000106964194, (iii) domiciliazione bancaria o postale, [i-ii: con addebito delle commissioni vigenti; iii: salvo applicazione delle eventuali commissioni].

Interessi moratori In caso di pagamento oltre la data di scadenza, per ogni giorno di ritardo conteggiato a partire dal giorno successivo alla data di scadenza, fino al momento dell'elaborazione della bolletta in cui viene applicato il tasso di interesse, saranno applicati gli interessi di mora nella misura di 1/360 del T.U.R. (Tasso Ufficiale di Riferimento) maggiorato del 3,5%, che saranno addebitati sulla prima successiva bolletta.

In caso di mancato pagamento ne sarà data comunicazione, mediante raccomandata, all'intestatario della fornitura all'indirizzo di recapito della bolletta, con indicazione del termine ultimo entro cui deve essere effettuato il pagamento. Al fine di evitare la sospensione della fornitura, le ricevute di pagamento delle bollette dovranno essere inviate alla mail **insoluti@energentium.it**.

Trascorso inutilmente il termine indicato nella raccomandata senza che il pagamento sia stato effettuato, si procederà senza ulteriore avviso alla sospensione della fornitura.

Il costo delle operazioni di sospensione e riattivazione della fornitura, pari a complessivi € XXX,XX + IVA verranno addebitati al cliente.

8 ONERI GENERALI DI SISTEMA

Descrizione	Importo (€)
TOTALE ONERI GENERALI DI SISTEMA	XX,XXX

9 IMPOSTE

Descrizione	Periodo	Unità di m.	Prezzo un. (€)	Quantità (Smc)	Importo (€)
Imposta erariale					
Imposta di consumo - Accisa 121-480 Smc	GG/MM/AAAA -GG/MM/AAAA	€/Smc	0,XXXXXX	XXX,XX	XX,XX
Addizionale Enti Locali					
Addizionale regionale 121-480 Smc	GG/MM/AAAA -GG/MM/AAAA	€/Smc	0,XXXXXX	XXX,XX	XX,XX
Totale Imposta erariale + Addizionale Enti Locali					**XX,XX**
IVA					
IVA 22% su base imponibile di XX,XX €					XX,XX
IVA 10% su base imponibile di XX,XX €					XX,XX
TOTALE					**XX,XX**

10 INFORMAZIONI PER IL CONSUMATORE

MODALITÀ DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO CONCILIAZIONE: Il Servizio Conciliazione di ARERA è uno strumento di tutela stragiudiziale. Lo svolgimento della procedura di conciliazione è condizione necessaria per potersi rivolgere alla Giustizia Ordinaria, qualora le parti non abbiano trovato una soluzione alla controversia. È possibile presentare domanda di conciliazione solo dopo aver inviato un reclamo scritto al proprio Fornitore e aver ricevuto una risposta scritta ritenuta insoddisfacente, oppure dopo che siano decorsi 40 giorni dall'invio del reclamo scritto senza aver ottenuto una risposta scritta. In alternativa al Servizio Conciliazione di ARERA, è possibile svolgere il tentativo di conciliazione presso gli organismi iscritti nell'elenco ADR (Alternative Dispute Resolution) di ARERA. Per maggiori informazioni o per presentare una domanda di conciliazione visita: www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm.

Per trovare le offerte del mercato libero più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo o saperne di più sui tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori

11 COME TROVARE GLI ALTRI STRUMENTI DI TRASPARENZA

Gli **ELEMENTI DI DETTAGLIO (ED)** verranno trasmessi ai clienti, congiuntamente alla Bolletta, a seguito di richiesta da presentare al servizio clienti. Inoltre gli ED verranno forniti ai clienti in caso di reclami inerenti alla fatturazione, di richieste di rettifica di fatturazione, di richieste di informazioni che interessino la fatturazione. Gli ED restano a disposizione dei clienti anche nell'area web riservata al cliente, ove da quest'ultimo attivata e reperibili attraverso QR Code.

Il **GLOSSARIO**, contenente le definizioni dei principali termini utilizzati nelle bollette, è disponibile sul sito www.energentium.it; può inoltre essere richiesto rivolgendosi direttamente al servizio clienti.

12 ALTRE INFORMAZIONI

AGGIORNAMENTO DEI CORRISPETTIVI Si informa che l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, con Delibere 112/2024/R/gas e 113/2024/R/com del 28/3/2024 ha aggiornato, con decorrenza 1/4/2024, alcune delle componenti tariffarie applicate ai sensi del contratto di fornitura.

CANONI COMUNALI La spesa riportata nella bolletta - nella parte della quota fissa - comprende la componente "canoni comunali" di cui all'articolo 58 della RTDG.

Le **INFORMAZIONI SULLE AGEVOLAZIONI RELATIVE A EVENTI CALAMITOSI** (entità e decorrenza), ove applicabili, sono raggiungibili alla pagina web energentium.it/faq/emergenze-climatiche. Per trovare modi per migliorare la tua efficienza energetica, puoi consultare www.renaei.net/bolletta.

13 COMUNICAZIONI DELL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE

Gentile Cliente, la informiamo di quanto segue:

Bonus sociali elettrico e gas per disagio economico
Per ottenere i bonus sociali elettrico e gas è necessario presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) e ottenere un'attestazione ISEE (www.inps.it/prestazioni-servizi/come-compilare-la-dsu-e-richiedere-l-isee) entro la soglia prevista dalla normativa. Per maggiori informazioni contatti il Numero Verde 800. 166654 o visiti il sito www.arera.it/it/bonus_sociale.htm.

ARERA per il consumatore
Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori.

Sistema indennitario
In questa bolletta Le viene addebitato per conto di un Suo precedente venditore il "Corrispettivo Cmor" (cod pratica: SII2024D0573016), a titolo di indennizzo, per il mancato pagamento di una o più bollette. Per ulteriori informazioni su tale corrispettivo si deve rivolgere al precedente venditore o chiamare il numero verde 800 166 654. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito www.arera.it

1
Caratteristiche tecniche della fornitura: dati tecnici relativi alla fornitura di gas, come Tipologia di cliente, Tipologia d'uso, Codice Re.Mi., PCS, Coefficiente Correttivo C, Classe del misuratore e Periodicità di fatturazione.

6
Grafico dei consumi: permette di visualizzare in modo immediato l'andamento dei consumi. Eventuali consumi stimati sono rappresentati con colore diverso.

8
Oneri generali di sistema

9
Imposte: le imposte, tra cui l'IVA e l'accisa, sono addebitate in base alle disposizioni di legge.

13
Comunicazioni ARERA: includono varie tipologie di comunicazioni destinate ai clienti da parte dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.